

Ссылка на видеоролики - <https://yadi.sk/d/fthKNn3LPNV2yA>

В последнее время наблюдается рост числа случаев мошенничества с пластиковыми картами. УМВД России по Мурманской области рекомендует всем владельцам пластиковых карт следовать правилам безопасности:

- НИКОГДА НИКОГДА НЕ СООБЩАТЬ ПИН-КОД КАРТЫ
- ВКЛЮЧАТЬ ПИН-КОД ЛИБО ХРАНИТЬ ЕГО ОТДЕЛЬНО ОТ КАРТЫ И НЕ В БУМАЖИНКЕ
- НЕ ПЕРЕДАВАТЬ КАРТУ ДРУГИМ ЛИЦАМ БЕЗ ОПЕРАЦИОННОЙ КАРТОЧКИ ДОЛЖНЫ ПРОВЕДИТЬСЯ НА ВАШИХ ГЛАЗАХ
- ПОЛЬЗОВАТЬСЯ ТОЛЬКО БАНКОМАТАМИ НЕ ОБОРУДОВАННЫМИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫМИ УСТРОЙСТВАМИ
- ПО ВСЕМ ВОПРОСАМ СОВЕЩАТЬСЯ С БАНКОМ ВЫДАВШИМ КАРТУ



ПИН-КОД — КЛЮЧ К ВАШИМ ДЕНГАМ

Никогда никому не сообщайте ПИН-код Вашей карты. Лучше всего его запомнить. Относитесь к ПИН-коду как к ключу от сейфа с вашими средствами.

Нельзя хранить ПИН-код рядом с картой и тем более записывать ПИН-код на ней – в этом случае Вы дадите не удельно обобщить свои счет, забравшая карту после хранения утерян.

ВАША КАРТА – ТОЛЬКО ВАША

Не позволяйте никому использовать Вашу пластиковую карту – это все равно что отдать свои ношители, не пересчитывая сумму в них.

НИ У КОГО НЕ ПРАВА ТРЕБОВАТЬ ВАШ ПИН-КОД

Если Вам позвонили из какой-либо организации, или Вы получили письмо по электронной почте (в том числе от банка) с просьбой сообщить реквизиты карты ПИН-код под различными предлогами, не спешите ее выполнить. Позвоните в указанную организацию и сообщите о данном факте. Не переходите по указанным в письме ссылкам, поскольку они могут вести на сайт-дублирование.

Помните: хранение реквизитов и ПИН-кода в банке – это Ваша ответственность и обязанность.

Сегодня банковские пластиковые карты постоянно используются в повседневной жизни. Они упрощают процесс оплаты, а главное – являются дополнительной защитой для денежных средств, ведь украденная карта бесполезна, если не знать ПИН-код.

Но безопасность средств, хранящихся на банковском счете, зависит в первую очередь от того, соблюдаете ли вы правила пользования картой или нет. Небрежное обращение с картой работает на руку мошенникам, которые постоянно изыскивают новые способы обмана владельцев карт.

Продумывая все случаи мошенничества такого рода, специалисты МВД России подготовили для Вас памятку и полезную памятку. Предлагаем внимательно ознакомиться с содержанием этой брошюры и следовать нашим рекомендациям. Они защитят Вас от действий мошенников и сэкономят Ваши средства.



НЕМЕДЛЕННО БЛОКИРУЙТЕ КАРТУ В СЛУЧАЕ ЕЕ УТЕРИ

Если Вы утратили карту, срочно свяжитесь с банком, выдавшим ее, сообщите о случившемся и следуйте инструкции сотрудника банка. Для этого дозвонитесь по телефону банка в круглосуточном режиме или в списке контактов Вашего мобильного телефона.

ПОЛЬЗУЙТЕСЬ ЗАЩИЩЕННЫМИ БАНКОМАТАМИ

При проведении операций с картой пользуйтесь только теми банкоматами, которые расположены в безопасном месте и оборудованы системой видеонаблюдения и охраной: в государственных учреждениях, банках, крупных торговых центрах и т.д.

Использование банкоматов без видеонаблюдения повышает вероятность нападения злоумышленников.

ОПАСАЙТЕСЬ ПОСТОРОННИХ

Свершая операции с пластиковой картой, следите, чтобы рядом не было посторонних людей. Если это невозможно, снимите деньги с карты позже либо воспользуйтесь другим банкоматом. Решения и любые прочие информационные источники средств Вы списали и деньги забрали в банкомате, могут быть использованы мошенниками.



ВЛАДЕЛЬЦАМ ПЛАСТИКОВЫХ БАНКОВСКИХ КАРТ

Будьте осторожны и внимательны!



БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ «ЧИСТЫМ»

Обращайте внимание на оборудование и состояние банкомата. Если оно оборудовано какими-либо дополнительными устройствами, то от использования данного банкомата лучше воздержаться и сообщить о своем подозрении по указанному на нем телефону.

БАНКОМАТ ДОЛЖЕН БЫТЬ ПОЛНОСТЬЮ ИСПРАВНЫМ

В случае некорректной работы банкомата – если он долгое время находится в режиме ожидания или совершаются некорректные операции – отказаться от его использования. Велика вероятность того, что он перепрограммирован злоумышленником.

СОВЕТУЙТЕСЬ ТОЛЬКО С БАНКОМ

Никогда не прибегайте к помощи или советам третьих лиц при проведении операций с банковской картой. Связаться с Вашим банком – он обязан предоставить консультацию по работе с картой.

НЕ ДОВЕРЯЙТЕ КАРТУ ОФИЦИАЛТАМ И ПРОДАВЦАМ

В торговых точках, ресторанах и кафе все действия с Вашей пластиковой картой должны происходить в Вашем присутствии. В противном случае мошенники могут получить реквизиты Вашей карты при помощи специальных устройств и использовать их в дальнейшем для совершения преступлений.

ИНТЕРНЕТ – ЭТО БЕЗГЛАЗНЫЙ ГИП ИНФОРМАЦИИ, ЗДЕСЬ ТЫ НАЙДЕШЬ МНОГО ИНТЕРЕСНОГО И ЛЕГКОГО ДЛЯ ЧЕЛОВЕКА, В ИНТЕРНЕТЕ ПРОСТО СООБЩИТЬСЯ СО ЗНАКОМЫМИ И ДАЖЕ ЗАВЯЗАТЬ ДРУЗЬЯ.

ТЕСТ НА ЗНАНИЕ ПРАВИЛ ПОВЕДЕНИЯ В ИНТЕРНЕТЕ

- 1) Новый друг, и чуждым людям ты не веришь, что и у тебя, скорее всего, обмануть не удастся.
A) Попробуй его фото, и фото отправь себе. Попробуй с ним поговорить.
B) Не верь обманчивым словам.
C) Скажи в ответ: «Слишком далеко».
D) Попробуй договориться о встрече.
- 2) В чуждой обстановке ты чувствуешь себя комфортно.
A) Попробуй договориться, что она готова.
B) Будь осторожен.
- 3) Знаешь, где можно купить дешевые вещи?
A) Попробуй договориться, что она готова.
B) Будь осторожен.
- 4) Пришло сообщение с заголовком «Ю» провайдером – измените свой номер и номер для звонка в Интернет.
A) Выложите деньги.
B) Выложите деньги, если есть возможность.

ПОСЧИТАЙ, СКОЛЬКО ПОДЛИННОСТЬ ОТВЕТОВ «А» И СКОЛЬКО «В»

- 1. А - 1, В - 1
- 2. А - 1, В - 1
- 3. А - 1, В - 1
- 4. А - 1, В - 1

Помни! К Интернету готов!

БЕЗОПАСНЫЙ ИНТЕРНЕТ – ДЕТЯМ!

Помните советы для себя и своих друзей!

ОСТОРОЖНО: ВИРУСЫ И ДРУГИЕ ВРЕДИТЕЛЬНЫЕ ПРОГРАММЫ

Вспомните, как вы скачиваете файлы из интернета. Это может быть вирус или вредоносная программа, которая может повредить все файлы на вашем компьютере.

- 1) Для защиты компьютера не устанавливайте программы из непроверенных источников.
- 2) Если вы скачиваете файлы из интернета, не скачивайте файлы с непроверенных источников.
- 3) Если вы скачиваете файлы из интернета, не скачивайте файлы с непроверенных источников.

ВИРТУАЛЬНЫЕ МОШЕННИКИ И ДРУГИЕ ПРЕСТУПНИКИ ИНТЕРНЕТА

Вы знаете, что не доверяете интернету, потому что в интернете много мошенников, которые могут украсть ваши деньги и информацию.

- 1) Не сообщайте свои данные или телефон никому из непроверенных источников в интернете. Никогда не выкладывайте свои фотографии без разрешения родителей. Помните, что преступники могут использовать эту информацию против вас.
- 2) Если вы видите подозрительные сообщения, сообщите об этом своим родителям, учителем или полицией.
- 3) Никогда не соглашайтесь прийти в гости к человеку, с которым ты познакомился в интернете. Если вы видите подозрительные сообщения, сообщите об этом своим родителям, учителем или полицией.

ГРУБЯНЫ И ХУЛИГАНЫ В ИНТЕРНЕТЕ: КАК СЕБЯ ВЕСТИ?

Кроме преступников в интернете есть просто злые и неадекватные люди. Люди специально раздражают и обижают других людей, чтобы получить удовольствие.

- 1) Помните, что вы не виноваты, если получили оскорбительное сообщение. Не отвечайте на грубые сообщения и не выкладывайте свои фотографии в интернете.
- 2) Если тебе угрожают по интернету, не отвечай на угрозы, сообщай об этом своим родителям. Помните, что злые люди могут использовать твою информацию против тебя.
- 3) Если тебе угрожают по интернету, не отвечай на угрозы, сообщай об этом своим родителям. Помните, что злые люди могут использовать твою информацию против тебя.

ПРИБРЕТАЯ И РАЗМЕШАЯ ТОВАРЫ И УСЛУГИ ЧЕРЕЗ САЙТЫ БЕСПЛАТНЫХ ОБЪЯВЛЕНИЙ ПОМНИТЕ!

- Не вносите какие-либо предоплаты за товар (телефон, автомобиль и т.д.), чтобы для Вас его зарезервировали и не продали другому лицу, за возможное трудоустройство, а также в качестве аванса за службу в армии.
- Оплачивайте товар только при личной встрече и после проверки.
- Никому не сообщайте свои персональные данные и данные банковской карты!
- Все информацию, поступающую посредством сети Интернет, обязательно проверяйте.

Расскажите о способах мошенничества в сети Интернет своим близким

ЗАПОДОЗРИТЬ МОШЕННИКА МОЖНО, ЕСЛИ:

- Потенциальный покупатель звонит Вам из другого региона;
- Человек соглашается купить товар не глядя;
- Покупатель не соглашается на другие варианты оплаты, кроме электронных платежей;
- Покупатель не готов встретиться лично, не говорит адрес доставки товара и прочие данные;
- Продавец предлагает Вам копии своих документов (лицензии, водительские права, ИНН) и качество подтверждения его личности. На самом деле такие копии скорее всего подделаны в графическом редакторе и ничего не гарантируют.

УМВД России по Мурманской области предупреждает: будьте внимательны при покупке товаров посредством сети Интернет. Все информацию, поступающую посредством сети, обязательно проверяйте.

ЕСЛИ ЕСТЬ ПОДОЗРЕНИЯ, ЧТО ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, НЕМЕДЛЕННО ОБРАТИТЕСЬ И ПОЛИЦИЮ ПО ТЕЛЕФОНУ: «02».



УМВД России по Мурманской области предупреждает:



МОШЕННИЧЕСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

С увеличением количества интернет-адресов и сообществ в социальных сетях для продажи и покупки различных товаров растет и интерес мошенников к этой сфере, которые пытаются обмануть пользователей сети Интернет самыми разными способами. Жертвой мошенников может стать как покупатель, так и продавец!

ПЕРЕДАЧА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

"Продавец" или "покупатель" по тем или иным причинам пытается выслать вам личные данные — номер и код банковской карты, данные расчетного счета и так далее. Имея эти сведения, мошенники могут осуществить перевод денежных средств с карты без Вашего участия.

НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ СВОИ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ

ПОЛУЧЕНИЕ РАБОТЫ ПУТЕМ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ПРЕДОПЛАТЫ

После звонка по объявлению Вас просят внести небольшую сумму денег под разными предлогами: «за заключение договора», «медиажку», «офисный пропуск» и так далее. После перевода денежных средств «работодатели» перестают отвечать на телефон.

НЕ ПЕРЕВОДИТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА И НЕ СООБЩАЙТЕ ПОКУПКИ ПО ПРОСЬБЕ НЕИЗВЕСТНЫХ ВАМ ЛИЦ НИ ОБЫЧНУ УВАЖАЮЩАЯ СЕБЯ ОРГАНИЗАЦИЯ НЕ БУДЕТ ЗАРАНЕЕ ВРАТЬ ДЕНЬГИ У СВОИХ СУЛУЩИХ СОТРУДИТЕЛЕЙ!

ТРЕБОВАНИЕ ПРЕДОПЛАТЫ

Продавец-мошенник отказывается встречаться лично и готов продать Вам товар только посредством перевода его по почте при условии полной или частичной предоплаты. Мошенник может мотивировать предоплату большим количеством желающих купить товар. После перевода денежных средств ни товара, ни денег Вы не увидите, а продавец перестает отвечать на звонки.

НЕ ПЕРЕЧИСЛЯЙТЕ ДЕНЕЖНЫЕ СРЕДСТВА ЗА НЕИЗВЕСТНЫЕ ТОВАРЫ И УСЛУГИ

Мошенники создают свой сайт (группу в социальной сети) или точку копирования популярных сайтов по продаже авиабилетов. При этом в рекламных объявлениях указывают свои банковские счета.

ПОКУПКА АВИАБИЛЕТОВ

Мошенники создают свой сайт (группу в социальной сети) или точку копирования популярных сайтов по продаже авиабилетов. При этом в рекламных объявлениях указывают свои банковские счета.

ЕСЛИ ВЫ НЕ УВЕРЕНЫ В ПОДЛИННОСТИ ДАННЫХ САЙТОВ, ОТКАЖИТЕСЬ ОТ ПОКУПКИ НЕИЗВЕСТНОМ СЕТИ ИНТЕРНЕТ.

МОШЕННИЧЕСТВО В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

С увеличением количества интернет-адресов и сообществ в социальных сетях для продажи и покупки различных товаров растет и интерес мошенников к этой сфере, которые пытаются обмануть пользователей сети Интернет самыми разными способами. Жертвой мошенников может стать как покупатель, так и продавец!

ОСНОВНЫЕ СПОСОБЫ МОШЕННИЧЕСТВА В СЕТИ ИНТЕРНЕТ

Телефонное мошенничество известно давно — оно возникло вскоре после массового распространения мобильных телефонов.

В настоящее время, когда личный номер мобильного телефона может быть у любого члена семьи, от достижения его ребенка до пенсионерки и пенсионера, случаи телефонного мошенничества множатся с каждым годом.

В организации телефонных мошенников участвуют неслучайно. Очень часто в одной группе входят злоумышленники от различных стран и иностранных торговых учреждений.

Мошенники разрабатывают в психологии и умею манипулировать все доступную информацию, включая ту, которую жертва мошенничества невольно выдает при обычных разговорах.

УМВД России по Мурманской области напоминает, что чаще всего в сети телефонных мошенников попадаются пенсионеры, люди с ограниченными возможностями. При этом каждый человек может стать жертвой мошенничества, если не будет соблюдать простые правила безопасности.

УМВД России по Мурманской области предупреждает:

ТЕЛЕФОННЫЕ МОШЕННИКИ

- Основные схемы
- Тактика мошенников
- Как реагировать

Телефонные мошенники используют мобильный телефон для обмена и отправки денежных средств границ.

Для возврата средств при любых обстоятельствах не забудьте сделать копию документов: это мошенничество.

Услуга узнайте за и телефонные переговоры, имеют повышенное количество нарушений сотовой связи и в установленном законом порядке.

При использовании на мобильном телефоне сим-карта или банковской банковской карты не следует звонить на указанный в сообщении номеру, нужно самостоятельно проверить работоспособность карты, либо позвонить по официальному номеру клиентской службы обслуживающей карту банка.

Также следует помнить, что банковские работники никогда не совершают вызовов операций на счету карты в телефонном режиме, никогда не требуют от клиента раскрытия конфиденциальной информации.

На в каком случае не следует выполнять требования и просьбы, поступающих с неизвестных номеров мобильных или стационарных телефонов, от неизвестных лиц совершать любые платежные операции по данному сообщению.

Если есть информация, что в отношении Вас или Ваших близких совершены мошеннические действия, следует незамедлительно сообщить об этом в полицию.

НАИБОЛЕЕ РАСПРОСТРАНЕННЫЕ СХЕМЫ ТЕЛЕФОННОГО МОШЕННИЧЕСТВА

Обман по телефону: требование перевода или оплаты за оскорбительные якобы из отделеции знакомого или родственника.

SMS: Вышла карта временно заблокирована, перевести на номер? Вам отнесли мошенника и подлагает узнать персональные данные мамы папы.

SMS-просьба о помощи: требоване перевода определенной суммы на указанный номер, использовать обращение «мама», «дядя», «сестра» и т.д.

Телефонный номер «грабитель»-подлинный номер, за один звонок на который со счета списывается денежная сумма.

Выигрыш в лотерею, которую якобы проводит радиостанция или оператор связи. Вас просят приобрести карту, экспресс-оплату и сообщить номер либо перевести конкретную сумму на свой счет, а потом ввести специальный код.

Ошибочный перевод средств: просят вернуть деньги, а потом дополнительно списывают сумму по чеку.

Услуга, якобы позволяющая получить доступ к SMS и звонкам другого человека.

ТАКТИКА ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Для обмана с потенциальной жертвой мошенники используют либо SMS, либо телефонный звонок.

SMS — это мошенничество вследствие того сообщения рассылаются в большом объеме — в надежде на доверчивого получателя.

Телефонный звонок позволяет манипулировать человеком при разговоре, но при таком общении можно разоблачить мошенника при правильных вопросах.

Цель мошенника — заставить Вас перевести свои денежные средства добровольно. Для этого используются следующие схемы:

- 1. передать деньги из рук в руки или оставить в условленном месте;
- 2. приобрести карты экспресс-оплаты и сообщить мошеннику номер карты;
- 3. перевести деньги на свой счет и ввести специальный код;
- 4. перевести деньги на указанный счет;
- 5. позвонить на специальный телефонный номер, который окажется платным, и с Вашего счета будут списаны средства;

НАК ПРАВИЛЬНО РЕАГИРОВАТЬ НА ПОПЫТКУ ВОЗВЛЕЧЕНИЯ НА МОШЕННИЧЕСТВО

Мошенники очень хорошо знают психологию людей. Они используют следующие методы:

- а. Беспокойство за близких и знакомых.
- б. Беспокойство за свой телефонный номер, счет в банке или кредитную карту.
- в. Иллюзия выгоды: срочный приз.
- г. Любопытство — желание получить доступ к SMS и звонкам других людей.

Нельзя привлекать говоря обману, доводящего до конца и сдерживая мошенническую схему в каждом случае, когда от Вас будут требовать перевести сумму денег, задавать уточняющие вопросы.

Телефонные мошенники рассчитывают на доверчивых, податливых людей, которые соглашаются с тем, что им говорят, и выполняют чужие указания. Спокойные, уверенные вопросы отпугнут злоумышленников.

ЧТО НАДО ЗНАТЬ, ЧТОБЫ НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ТЕЛЕФОННЫХ МОШЕННИКОВ

Если Вы сомневаетесь, что звонящий действительно кто-то из Ваших близких, постарайтесь перезвонить на его мобильный телефон. Если телефонный звонок по-прежнему доводится с его номера или, другими или близкими для уточнения информации.



